

зкз на рт

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Москва

«29» июля 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «АвтоМолл», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Федосова Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и**

**Акционерное общество «Тинькофф Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Мусиенко Дениса Николаевича, действующего на основании Доверенности № 370 от 01 ноября 2018 года, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.**

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Агент по поручению и от имени Банка обязуется осуществлять действия, направленные на привлечение физических лиц (далее – Клиенты) к заключению с Банком кредитных и/или иных договоров и/или к оформлению страховых услуг АО «Тинькофф Страхование» (ОГРН 1027739031540) (далее – Страховщик), а также осуществлять сбор документов и сведений, необходимых для проведения Банком идентификации физического лица, его представителя (при наличии), выгодоприобретателя и бенефициарного владельца с целью дальнейшего заключения кредитного договора, проверку надлежащего оформления и полноты предоставленных сведений и документов и заверение копий документов (далее – Услуги Агента), а Банк обязуется выплачивать Агенту вознаграждение на условиях и в порядке, описанных в настоящем Договоре.

**1.2.** Лицо, получившее доступ к персональным данным (далее – ПД) при исполнении настоящего Договора, обязано соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность информации, сведений и ПД в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.3.** Стороны обязуются согласовывать по электронной почте рекламные материалы с другой Стороной, в случае если такие рекламные материалы содержат наименования, товарные знаки или иные знаки индивидуализации товаров/услуг другой Стороны.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

#### 2.1. Банк:

**2.1.1.** Обязан своевременно предоставлять Агенту необходимые информационные материалы об основных условиях и требованиях, предъявляемых Банком к Клиентам в целях предоставления им потребительских кредитов на приобретение автомобиля (далее - Кредит) и страховых услуг Страховщика.

**2.1.2.** Обязан предоставлять Агенту правила взаимодействия Сторон по Договору, в том числе по вопросам, касающимся порядка и правил оформления документации, а также вопросам передачи документов Банку (далее – Правила). Предоставление Правил осуществляется посредством их размещения на сайте tinkoff.ru (<https://static.tinkoff.ru/documents/loans/AutoDocRules.pdf>).

**2.1.3.** Гарантирует исполнение распоряжения Клиента по переводу Агенту/третьим лицам денежных средств в размере части Кредита, предоставленного в целях оплаты транспортного средства (далее - ТС) и дополнительных товаров/услуг, приобретенных за счет Кредита, на основании кредитного договора, заключенного с Клиентом, не позднее следующего рабочего дня с момента заключения кредитного договора при условии получения от Агента полного списка обязательных документов, передаваемых в электронном виде Банку в соответствии с Правилами.

**2.1.4.** Обязуется осуществлять проверку предоставленных Агентом в соответствии с п. 2.2.5. Досье в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта приема-передачи документов.

**2.1.5.** Обязуется своевременно и в полном объеме выплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

#### 2.2. Агент:

**2.2.1.** Обязан обеспечить доведение до сведения потенциальных Клиентов достоверной и полной информации о Банке, условиях оказания Банком услуг и информации в соответствии со ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)», в том числе сообщать потенциальным Клиентам информацию согласно ч. 8 указанной статьи закона, а также о Страховщике и условиях оказания им страховых услуг с использованием информации, предоставленной Банком. Агент обязуется не допускать навязывания Клиенту услуг Банка и/или Страховщика.

**2.2.2.** Обязан проводить сбор документов и сведений, необходимых для идентификации Банком физического лица, его представителя (при наличии), выгодоприобретателя и бенефициарного владельца с целью дальнейшего заключения с Банком кредитного и/или иного договора, в том числе осуществлять прием от Клиента необходимых сведений и документов и, при необходимости, снимать копии с оригиналов представленных Клиентом документов и заверять их в порядке, установленном Правилами.

**2.2.3.** Обязан до начала обработки персональных данных Клиентов и иных лиц, данные которых может предоставить Клиент, обеспечивать проверку документов Клиента, соответствие Клиента фотографии, указанной в документах Клиента, а также подписание согласия Клиентами и указанными лицами на обработку их персональных данных Банком/Страховщиком в письменной форме в целях принятия решения о заключении или об отказе в заключении кредитного договора/договора личного страхования, а также в целях направления Клиентам и указанным лицам информации об иных продуктах и услугах Банка/Страховщика. Согласие на обработку персональных данных Клиента должно включать согласие Клиента на запрос Банком/Страховщиком кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй. Агент обязан предоставить Банку оригинал, либо надлежащим образом заверенную копию согласия в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

**2.2.4.** Обязан соблюдать Правила, в том числе обеспечивать корректное оформление, полноту и состав документов, оформляемых в целях заключения кредитного договора и/или договора личного страхования, в соответствии с Правилами. Если иное не предусмотрено Правилами, Досье Клиента включает в себя подписанные Клиентом Заявление-Анкету, Индивидуальные условия и страховой полис (в случае оформления Клиентом договора личного страхования со Страховщиком).

**2.2.5.** Обязан передавать Банку Досье по акту приема-передачи документов в пунктах сбора, согласованных Сторонами по электронной почте, не позднее чем через 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, а в случае выявления Банком в соответствии с п. 2.1.4. Договора недостатков в Досье – переоформлять Досье в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения от Банка соответствующей информации. По требованию Банка Агент обязан передавать Банку отдельные Досье и/или копии документов, заверенные Агентом в установленном Банком порядке, в сроки и порядке, указанные в требовании Банка.

**2.2.6.** Обязан своевременно предоставлять в электронном виде на согласование Банку полную и достоверную информацию о штатных сотрудниках Агента (далее – специалисты), которые будут непосредственно выполнять обязательства в соответствии с настоящим Договором (оформлять документы, необходимые для идентификации Банком физического лица, его представителя (при наличии), выгодоприобретателя и бенефициарного владельца для заключения с Банком кредитного и/или иного договора, для оформления услуг Страховщика, консультировать физических лиц об услугах, предлагаемых Банком, и осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Договором), в объеме, запрошенному Банком, а также незамедлительно предоставлять Банку в

электронном виде информацию об изменениях в ранее предоставленных Банку сведениях об указанных специалистах. Только специалисты, кандидатуры которых согласованы Банком, имеют право на осуществление обязательств Агента в соответствии с Договором. Агент гарантирует, что специалисты предоставили свое согласие на обработку своих персональных данных Банком в целях исполнения настоящего Договора. Агент обязуется отстранять от исполнения обязательств по Договору отдельных специалистов по требованию Банка (в том числе, специалистов, ранее согласованных Банком, кандидатуры которых были пересмотрены Банком).

2.2.7. Обязуется в случае частичного или полного отказа Клиента от ТС, приобретенного за счет Кредита, а также в случае отказа Агента/третьего лица (продавца ТС) от передачи Клиенту ТС, приобретенного за счет Кредита, уведомить Банк об указанных обстоятельствах. Агент уведомлен о том, что замена ТС или иное распоряжение заложенным ТС может быть осуществлено только с письменного согласия Банка. В случае предоставления Банком согласия, Агент обязуется обеспечить возврат денежных средств в размере, определенном в заявлении Клиента на возврат денежных средств, на счет Клиента, с которого осуществлялась оплата ТС, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты оформления отказа Клиента от ТС или отказа Агента/третьего лица (продавца ТС) от передачи Клиенту ТС. Сумма денежных средств, подлежащих возврату, а также иная информация указывается в заявлении на возврат денежных средств.

### 3. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. Под Отчетным периодом понимается один календарный месяц. Стороны вправе договориться по электронной почте об уменьшении Отчетного периода и подписании нескольких Актов оказанных услуг (далее – Акт) в течение одного календарного месяца.

3.2. Сумма вознаграждения состоит из суммы вознаграждений по каждому Кредиту, выданному в Отчетный период и являющимся активным на момент формирования Акта, и рассчитывается следующим образом:

$$A = K_{TC} + K_{LC} - K_b$$

где A – сумма вознаграждения Агента за услуги, НДС не облагается на основании применения УСН;

$K_{TC}$  – это \_\_\_\_\_ от суммы Кредитов, выданных в Отчетном периоде и активных на момент формирования Акта.

$K_{LC}$  – это \_\_\_\_\_ от суммы Кредитов, активных на момент формирования Акта и выданных в Отчетном периоде на оплату страховой премии по действующим на момент формирования Акта договорам личного страхования со Страховщиком.

$K_b$  – это  $K_{LC}$  (с учетом повышающих процентов из таблицы ниже), рассчитанный от суммы денежных средств (суммы страховых премий) по договорам личного страхования со Страховщиком, заключенным в 2 (два) отчетных периода, предшествующих данному, возвращенных Страховщиком Клиентам по основаниям, указанным в законе и/или договоре личного страхования.

3.3. Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом (а в случаях, когда Сторонами согласован более короткий Отчетный период - в течение пяти рабочих дней с даты окончания согласованного Отчетного периода), Банк предоставляет Агенту Отчет по форме Приложения № 2 к Договору и Акт по форме Приложения № 1 к Договору.

3.4. Агент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта от Банка обязан подписать Акт, либо в этот же срок направить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае не подписания или не направления Агентом мотивированного отказа от подписания Акта в указанный в настоящем пункте срок, такой Акт считается принятым Агентом.

3.5. Агент выставляет Банку счет (далее - Счет) на основании подписанного Акта. Счет-фактура, при необходимости, выставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Банк перечисляет Агенту вознаграждение не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком Счета, либо с даты принятия Агентом Акта.

3.7. Обязательство Банка по выплате вознаграждения считается исполненным с момента начисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Агента, по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

3.8. Стороны договорились о возможности обмена Актами, Счетами, Счет-фактурами, актами-сверки, приложениями и дополнительными соглашениями к Договору в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - ЭП). Указанный обмен документами в дальнейшем именуется ЭДО. Направляемые в рамках ЭДО документы должны быть составлены в виде электронного документа, подписанного ЭП. При этом каждая из Сторон имеет право запрашивать копии документов, составленных в виде электронных документов, в бумажном печатном виде, а другая Сторона обязана предоставлять запрашиваемые документы в бумажном печатном виде, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого запроса.

ЭДО осуществляется через Оператора электронного документооборота - организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ - АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127, КПП 668601001, ОГРН 1026605606620, 620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 56). Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП.

3.9. Банк вправе зачесть встречные однородные требования к Агенту, вытекающие из Договора, из суммы вознаграждения, подлежащего выплате Агенту в рамках Договора, и/или уменьшить подлежащую выплате сумму вознаграждения на сумму требований, которые имеются у Банка к Агенту по Договору, без дополнительного уведомления об этом Агента.

### 4. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять строгую конфиденциальность всей информации, в том числе составляющей коммерческую тайну, полученной от другой Стороны по Договору, а также в ходе выполнения Договора, и будет принимать все

возможные меры для защиты этой информации от раскрытия в соответствии с Соглашением о неразглашении конфиденциальной информации, размещенным на сайте tinkoff.ru (<https://static.tinkoff.ru/documents/docs/NDA.pdf>).

**4.2.** Направление документов в рамках настоящего Договора, содержащих конфиденциальную информацию и/или иную информацию ограниченного доступа (включая персональные данные), должно производиться по защищенным каналам связи или с использованием иных способов, обеспечивающих безопасность конфиденциальной информации (включая персональные данные).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** Банк вправе требовать, а Агент обязан уплатить Банку штраф в размере суммы кредитной задолженности Клиента (включает сумму Кредита, предоставленную по кредитному договору, также начисленные проценты, платы, неустойку по Кредиту) в следующих случаях:

**5.1.1.** В случае предоставления Досье, оформленных с нарушениями Правил, при условии, что Агент не устранил выявленные недостатки в течение срока, указанного в п. 2.2.5. Договора.

**5.1.2.** В случае если Банком будут получены и подтверждены сведения о том, что документация, входящая в Досье, была оформлена / подписана не Клиентом (получения мотивированного обращения Клиента о том, что он документы на оформление Кредита не оформлял и не подписывал, получения иных документов, подтверждающих, что документация подписана не Клиентом) и исполнение обязательств по кредитному договору не осуществляется.

**5.2.** В случае если перевод денежных средств не будет обеспечен Агентом в порядке и сроки, указанные в п. 2.2.7 Договора, Банк вправе потребовать выплату штрафа в размере суммы кредитной задолженности по выданному Кредиту со всеми процентами/штрафами согласно условиям кредитного договора.

**5.3.** В случае не предоставления Агентом Согласия на обработку персональных данных Клиента согласно п. 2.2.3. настоящего Договора, Агент обязуется выплатить Банку в связи с этим весь понесенный Банком реальный ущерб (включая суммы наложенных на Банка административных штрафов, понесенных судебных издержек).

**5.4.** Банк несет ответственность за своевременность уплаты вознаграждения Агенту. В случае просрочки Банком уплаты вознаграждения, Агент имеет право начислять пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просрочки за каждый день, неисполнения обязательства, но не более 10 % от суммы просрочки.

**5.5.** Сторона обязуется оплатить штраф (пени), реальный ущерб в соответствии с настоящим Договором в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего мотивированного письменного требования другой Стороной.

**5.6.** Во всем остальном за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

**6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе реализации настоящего Договора будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

**6.2.** В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке согласно п. 6.1. настоящего Договора, Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## 7. ФОРС-МАЖОР

**7.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, землетрясение, пожар и другие стихийные бедствия, войны или военные действия, акты террора. К обстоятельствам, освобождающим Сторону от ответственности, относятся также забастовки.

**7.2.** Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия с приложением документов компетентных органов, подтверждающих такие обстоятельства. Не уведомление Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

**7.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании отказаться от Договора, Договор автоматически продлевается на один год.

**8.2.** Каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, предоставив другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения письменное уведомление.

**8.3.** Каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предоставив за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения письменное уведомление другой Стороне в случае, если:

- а) в отношении нее возбуждена процедура банкротства или отзыва лицензии, необходимой для осуществления деятельности юридического лица;
- б) на имущество другой Стороны обращено взыскание или наложен арест в рамках процедуры банкротства;
- в) другая Сторона существенным образом нарушает какие-либо положения Договора.

**8.4.** Обязательства Сторон, возникшие до вышеуказанной даты прекращения обязательств, продолжают действовать после расторжения (прекращения) Договора до момента их полного исполнения Сторонами.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** С момента подписания настоящего Договора вся предыдущая переписка между Сторонами теряет силу.

**9.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, если иное прямо не установлено Договором.

**9.3.** Передача прав и обязанностей по настоящему Договору одной из Сторон допускается только при наличии письменного согласия другой Стороны.

**9.4.** Если одна из Сторон изменит свой почтовый/юридический адрес, платежные реквизиты или подвергнется реорганизации или ликвидации, то она обязана письменно информировать об этом другую Сторону по электронной почте согласно п. 9.5 Договора. Указанные изменения для другой Стороны имеют силу только после того, как она получила соответствующее сообщение или документ о внесении данных изменений. В случае несвоевременного уведомления/неуведомления Стороны признают указанные в настоящем Договоре реквизиты действующими и всю отправку по данным реквизитам полученной надлежащим образом.

**9.5.** Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по электронной почте по следующим адресам:

а. в адрес Банка по e-mail: [autopartner@tinkoff.ru](mailto:autopartner@tinkoff.ru)

б. в адрес Агента по e-mail: [info@automoll-sib.ru](mailto:info@automoll-sib.ru)

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

**9.6.** Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, могут взаимно передаваться любым способом, допускающим возможность однозначного подтверждения факта и времени отправления и получения таких извещений и уведомлений. Для целей оперативного обмена информацией могут использоваться также и иные способы, как-то электронная почта, телефонная и телекоммуникационная связь, что не освобождает Стороны от обязанности своевременно направить сообщение способом, о котором сказано выше. Стороны договорились, что передаваемые по электронной почте документы имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена Сторонами оригиналами документов.

Стороны пришли к соглашению, что согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации извещения, уведомления, письма, сведения, дополнительные соглашения, приложения и иные документы в рамках настоящего Договора могут быть подписаны со стороны Банка с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица Банка и графического изображения печати Банка, проставленных на вышеуказанных документах с использованием средств механического, электронно-цифрового воспроизведения или иного копирования, и/или с использованием иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Банка.

**9.7.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**9.8.** Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

**9.9. Приложения к Договору:**

Приложение № 1 – Форма Акта взаиморасчетов по оказанным услугам и расчету вознаграждения;

Приложение № 2 – Форма отчета для Агента;

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### БАНК

**Полное наименование:**

Акционерное Общество «Тинькофф Банк»

**Сокращенное наименование:**

АО «Тинькофф Банк»

123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, дом 10,  
строение 1,  
ИНН 7710140679,  
КПП 773401001,  
к/с 30101810145250000974 в ГУ Банка России по ЦФО  
БИК 044525974



### АГЕНТ

**Полное наименование:**

Общество с ограниченной ответственностью «АвтоМолл»

**Сокращенное наименование:**

ООО «АвтоМолл»

Место нахождения: 630008, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
ГОРОД НОВОСИБИРСК, УЛИЦА КИРОВА, ДОМ 113/3,  
ОФИС 311

Адрес для корреспонденции: 630008, г. Новосибирск, ул.,  
Кирова, д. 113/3, офис 311  
р/с 40702810600000005055 в ОА «Банк Русский Стандарт»  
БИК: 044525151  
ИНН: 5405042720  
КПП: 540501901  
ОГРН: 1195476042651



Специалист БСО и АД

ЧУЛКОВА КСЕНИЯ